

PRIVACY VERKLARING

Versie Privacy Verklaring 20/2/2020

Wij begrijpen dat uw vertrouwen in ons het belangrijkste kapitaal is van "De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid JDS-POOLS" (hierna genoemd "JDS-POOLS", "wij" of "ons"). Uw privacy is dan ook van essentieel belang voor ons.

Huidige privacy verklaring (hierna genoemd "Privacy Verklaring") is onder meer van toepassing op (i) onze website <https://www.jds-pools.be/> (hierna genoemd de "Website"), (ii) bij het bezoek van de vestiging van JDS-POOLS en (iii) alle (commerciële) relaties tussen JDS-POOLS en haar klanten, prospecten, leveranciers en business partners.

Deze Privacy Verklaring bevat onder meer informatie over de persoonsgegevens die JDS-POOLS verzamelt, alsook over de wijze waarop JDS-POOLS deze persoonsgegevens gebruikt en verwerkt.

JDS-POOLS wil benadrukken dat zij te allen tijde tracht te handelen in overeenstemming met de "Privacy Wetgeving", te weten (i) de Belgische Privacywet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, (ii) de EU Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG en/of (iii) de (toekomstige) Belgische wetgeving omtrent de implementatie van voornoemde Verordening.

Het bezoeken van de Website, het beroep op de diensten van JDS-Pools, het aankopen van zwembaden en producten en enige communicatie met JDS-POOLS impliceert uw uitdrukkelijke goedkeuring (door middel van mededeling van uw persoonsgegevens of opt-in) van de Privacy Verklaring en aldus van de manier waarop JDS-POOLS uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt en verwerkt.

Gelieve deze Privacy Verklaring te lezen in samenhang met de cookie policy van JDS-POOLS.

I. Soorten persoonsgegevens

JDS-POOLS kan volgende persoonsgegevens verzamelen en verwerken:

- ✓ Naam
- ✓ Voornaam
- ✓ Emailadres
- ✓ Telefoonnummer (vast en/of gsm)
- ✓ Functie
- ✓ Woonadres
- ✓ Bedrijfsadres
- ✓ Facturatieadres
- ✓ Klantnummer
- ✓ Camerabeelden
- ✓ Bedrijfsnaam
- ✓ Bankgegevens
- ✓ Alle persoonsgegevens vervat in het vrije veld van het contact- en afspraakformulier

- ✓ Alle andere persoonsgegevens vrijwillig overgedragen aan JDS-POOLS (bv. tijdens correspondentie)

JDS-POOLS verzamelt tevens automatisch anonieme informatie betreffende het gebruik dat u maakt van de Website. Zo zal JDS-POOLS, bijvoorbeeld, automatisch loggen welke onderdelen u bezoekt van de Website, van welke webbrowser u gebruik maakt, welke website u bezoekt wanneer u toegang kreeg tot de Website. Wij kunnen u niet identificeren op grond van deze gegevens, maar het laat JDS-POOLS toe om statistieken op te maken betreffende het gebruik van de Website.

II. Wijze van verzameling persoonsgegevens

Deze persoonsgegevens worden verzameld bij of in het kader van:

- ✓ Bezoek van de Website
- ✓ Een samenwerking met JDS-POOLS
- ✓ Correspondentie met en uitgaande van JDS-POOLS
- ✓ Bezoek vestiging JDS-POOLS
- ✓ Het opvragen van een offerte
- ✓ Het invullen van het contact- en of afspraakformulier (al dan niet via de Website)
- ✓ Het gebruik dat u maakt van de diensten van JDS-POOLS
- ✓ Het uitwisselen van business cards
- ✓ Inschrijving voor een evenement van JDS-POOLS (bv. opendeurdag)
- ✓ Aankopen van contactgegevens van geïnteresseerden in de producten en diensten van JDS-POOLS

De door JDS-POOLS verzamelde persoonsgegevens worden aldus uitdrukkelijk en vrijwillig door u verstrekt.

III. Gebruik persoonsgegevens

JDS-POOLS kan gebruik maken van uw persoonsgegevens voor volgende doeleinden:

- ✓ De uitvoering van een overeenkomst met JDS-POOLS (incl. de opvolging daarvan)
- ✓ Het beantwoorden van vragen (al dan niet gesteld via contact- en of afspraakformulier)
- ✓ De opmaak van een offerte (en het versturen ervan)
- ✓ Follow-up na een meeting
- ✓ Het leveren van onderhoud/bijstand (bv. bij problemen)
- ✓ Het verzenden van facturen en de invordering van betalingen
- ✓ Het optimaliseren van de kwaliteit, het beheer en de inhoud van de Website
- ✓ Het verzenden van nieuwsbrieven en uitnodigingen
- ✓ Statistische doeleinden

De verwerking vindt plaats op onderstaande rechtsgronden, naar gelang het geval:

- ✓ U hebt toestemming gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor één of meer specifieke doeleinden

- ✓ De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst met JDS-POOLS of om op uw verzoek vóór de sluiting van een overeenkomst maatregelen te nemen
- ✓ De verwerking is noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting die op JDS-POOLS rust
- ✓ De verwerking is noodzakelijk om uw vitale belangen of die van een andere natuurlijke persoon te beschermen
- ✓ De verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang
- ✓ De verwerking is noodzakelijk voor de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van JDS-POOLS of van een derde, behalve wanneer uw belangen of grondrechten en uw fundamentele vrijheden die tot bescherming van persoonsgegevens nopen, zwaarder wegen dan die belangen (met name wanneer u minderjarig bent)

IV. Openbaarmaking persoonsgegevens aan derden

JDS-POOLS zal uw persoonsgegevens niet openbaar maken aan derden, tenzij wanneer het noodzakelijk is in kader van de uitvoering van de overeenkomst en de optimalisering daarvan (zoals maar niet beperkt tot het leveren van diensten aan JDS-POOLS (i.e. in kader van onderaanneming), database management en hosting, bijstand bij invordering van betalingen, accountancy). In dit kader zullen uw persoonsgegevens mogelijks openbaar gemaakt worden aan softwareleveranciers, dienstverleners, leveranciers, business partners en boekhouders.

Indien het noodzakelijk is dat JDS-POOLS in dit kader uw persoonsgegevens openbaar maakt aan derden, verbindt JDS-POOLS er zich in elk geval toe om met deze derden een dataverwerkingsovereenkomst af te sluiten, dewelke de nodige garanties bevat betreffende confidentialiteit en privacy conformiteit van uw persoonsgegevens. De betreffende derde partij is dan verplicht om uw persoonsgegevens te gebruiken in overeenstemming met de gesloten dateverwerkingsovereenkomst.

Onverminderd voorgaande, is het evenwel mogelijk dat JDS-POOLS uw persoonsgegevens openbaar maakt:

- ✓ Aan de bevoegde autoriteiten **(i)** wanneer JDS-POOLS hiertoe verplicht is op grond van de wet of in het kader van een gerechtelijke of een toekomstige gerechtelijke procedure en **(ii)** ter vrijwaring en verdediging van de rechten van JDS-POOLS.
- ✓ Wanneer JDS-POOLS of nagenoeg al haar activa wordt overgenomen door een derde partij, in welk geval uw persoonsgegevens die JDS-POOLS heeft verzameld, één van de overgedragen activa zal zijn.

In alle overige gevallen zal JDS-POOLS uw persoonsgegevens niet verkopen, verhuren of doorgeven aan derde partijen, tenzij wanneer zij **(i)** hiervoor uw toestemming heeft bekomen en **(ii)** met de betreffende derde partij een dataverwerkingsovereenkomst heeft afgesloten, die de nodige garanties bevat betreffende confidentialiteit en privacy conforme behandeling van uw persoonsgegevens.

V. Grensoverschrijdende verwerking persoonsgegevens

Elke overdracht van persoonsgegevens buiten de Europese Economische Ruimte (EER) aan een bestemming die zijn woonplaats of zetel heeft in een land dat niet valt onder een adequaatheidsbesluit uitgevaardigd door de Europese Commissie, zal worden beheerst door één of meerdere passende waarborgen (zoals goedgekeurd door de EU):

- ✓ Het afsluiten van een data transfer agreement met de bestemming, dewelke zal bevatten de standaard contractuele clausules zoals bepaald in de 'Beslissing van de Europese Commissie van 5 februari 2010 (Decision 2010/87/EC)'; en/of
- ✓ Bindende bedrijfsvoorschriften; en/of
- ✓ Certificeringsmechanisme (zoals maar niet beperkt tot het EU-US Privacy Shield).

VI. Opslag persoonsgegevens

Tenzij wanneer een langere bewaartermijn vereist of gerechtvaardigd is **(i)** door de wet of **(ii)** door de naleving van een andere regelgeving, bewaart JDS-POOLS uw persoonsgegevens slechts gedurende de periode die noodzakelijk is voor het behalen en het vervullen van de doelen, zoals beschreven in deze Privacy Verklaring onder 'III. Gebruik persoonsgegevens'.

VII. Uw privacy rechten

In het kader van de verwerking van uw persoonsgegevens, beschikt u over volgende privacy rechten:

- ✓ Recht op inzage van uw persoonsgegevens;
- ✓ Recht op rectificatie, vervollediging of update van uw persoonsgegevens;
- ✓ Recht op schrapping van uw persoonsgegevens ('right to be forgotten');
- ✓ Recht op een beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens;
- ✓ Recht op overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens;
- ✓ Recht van bezwaar/verzet tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Wanneer u uw privacy rechten wenst uit te oefenen, gelieve dan contact op te nemen met info@jds-pools.be of het formulier voor de uitoefening van uw privacy rechten in te vullen en aan JDS-POOLS te bezorgen via e-mail.

U kan deze rechten in principe kosteloos uitoefenen via bovenvermeld formulier.

Wilt u geen nieuwsbrieven of informatie over de producten en diensten van JDS-POOLS meer ontvangen, kunt u zich op elk moment uitschrijven door JDS-POOLS hiervan schriftelijk in kennis te stellen.

VIII. Beveiliging persoonsgegevens

JDS-POOLS verbindt er zich toe om passende en redelijke fysieke, technologische en organisatorische beveiligingsmaatregelen te nemen met het oog op het voorkomen van **(i)** ongeoorloofde of onrechtmatige toegang tot uw persoonsgegevens, alsook **(ii)** verlies, misbruik of wijziging van uw persoonsgegevens.

JDS-POOLS zal alle persoonsgegevens, die zij heeft verzameld, onsite bewaren.

Niettegenstaande **(i)** het veiligheidsbeleid van JDS-POOLS, **(ii)** de controles die zij uitvoert en **(iii)** de handelingen die zij stelt in dit kader, kan een onfeilbaar niveau van veiligheid niet worden gegarandeerd. Geen enkele methode van overdracht of doorgifte via het internet noch enige methode van elektronische opslag is 100% veilig, zodat JDS-POOLS in dit kader geen absolute veiligheid kan garanderen.

IX. Update Privacy Verklaring

JDS-POOLS is gerechtigd om deze Privacy Verklaring te updaten door een nieuwe versie op de Website te plaatsen waarbij JDS-POOLS de datum van herziening zal aangeven bovenaan op de eerste pagina van deze Privacy Verklaring. Het is dit kader ten zeerste aangewezen om regelmatig de Website en de betreffende pagina waarop de Privacy Verklaring wordt weergegeven, te raadplegen om zeker te zijn dat u kennis hebt van enige wijzigingen.

X. Verwijzingen naar andere websites

De Website kan mogelijk hyperlinks bevatten naar andere websites. Wanneer u één van deze links aanklikt, gaat u mogelijk naar een andere website of internetbron die bewust of via cookies of andere technologieën informatie over u zou kunnen verzamelen. JDS-POOLS draagt geen enkele verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid of controlebevoegdheid over deze andere websites of internetbronnen, noch over hun inzameling, gebruik en verspreiding van uw persoonsgegevens. U dient zelf het privacy beleid van deze andere

websites en internetbronnen na te kijken zodoende te kunnen oordelen of zij in overeenstemming met de Privacy Wetgeving handelen.

XI. Contacteer JDS-POOLS

Indien u vragen heeft over de Privacy Verklaring of over de wijze waarop JDS-POOLS uw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt of verwerkt, gelieve ons te contacteren via e-mail: info@jds-pools.be.

Indien u ontevreden bent omtrent de manier waarop JDS-POOLS deze vragen of opmerkingen heeft behandeld of wanneer u enige klachten heeft over de manier waarop JDS-POOLS uw gegevens verzamelt, gebruikt of verwerkt, kan u een klacht indienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.